

<p>CADASTRO</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Como faço para ter acesso ao INFOPRODUTO e demais materiais?</i> 	<p>Para que você tenha acesso ao INFOPRODUTO e demais materiais e conteúdos de apoio, deverá efetuar o cadastro com todas as informações obrigatórias solicitadas, mediante a criação de login e senha de acesso.</p>
<p>GRUPO E AS TRANSMISSÕES DE INFORMAÇÕES</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Por quanto tempo terei acesso aos grupos?</i> - <i>Tem renovação automática?</i> - <i>Que assuntos serão tratados nos grupos?</i> 	<p>Durante o período de acesso ao INFOPRODUTO. Ou seja, durante 1 (um) ano.</p> <p>Após completado um ano da aquisição o infoproduto é renovado automaticamente. Trata-se de uma assinatura anual.</p> <p>Os assuntos tratados nos grupos deverão restringir-se à temáticas de estudo do INFOPRODUTO.</p> <p>É proibido transmitir informações e/ou mensagens que sejam obscenas, falsas, desrespeitosas, difamatórias, injuriosas, caluniosas, assediosas, constrangedoras, discriminatórias ou, ainda, proferir ameaças a qualquer pessoa. Também é vedado disponibilizar conteúdos que contenham vírus, trojans, <i>worms</i> ou outros dispositivos maliciosos, bem como, divulgar, vender, trocar ou disponibilizar qualquer serviço ou produto, seu ou de terceiros; violar direitos autorais, ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, assim como desrespeitar legislações locais, estaduais, nacionais e/ou internacionais aplicáveis.</p>
<p>USO PESSOAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Posso compartilhar a minha conta do INFOPRODUTO e os materiais disponibilizados com um amigo?</i> 	<p>Todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados ao INFOPRODUTO, são de uso pessoal, individual e intransferível, não podendo, emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização, sob pena de responsabilização cível e criminal.</p>

<p>PRAZO DE ACESSO E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Por quanto tempo o INFOPRODUTO ficará disponível para mim?</i> - <i>Posso suspender o meu acesso ao INFOPRODUTO por alguns meses?</i> - <i>Terminei de assistir todo o conteúdo gravado do INFOPRODUTO antes do pagamento de todas as parcelas, posso deixar de pagá-las?</i> 	<p>O acesso ao INFOPRODUTO ficará disponível pelo período de 12 (doze) meses, com início na data de confirmação do pagamento e renovação automática após o término deste período.</p> <p>O prazo de acesso ao INFOPRODUTO tem início no momento da compra e é contínuo até o cancelamento, não sendo permitido período de suspensão.</p> <p>O INFOPRODUTO não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas, ou seja, você deverá pagar todas as parcelas mesmo que tenha finalizado o INFOPRODUTO antes do término das prestações. A conclusão do INFOPRODUTO não exime a obrigação de continuar o pagamento das parcelas faltantes.</p>
<p>CANCELAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Quais são as regras de cancelamento do INFOPRODUTO e reembolso integral do valor?</i> - <i>Caso eu solicite o cancelamento do INFOPRODUTO também perderei o acesso dos grupos?</i> - <i>Tenho direito a reembolso proporcional ou a devolução de parcelas?</i> 	<p>O prazo para a solicitação de cancelamento e reembolso integral do valor do INFOPRODUTO é de 7 (sete) dias corridos, a contar da data de confirmação de pagamento.</p> <p>Na hipótese de cancelamento, você perderá o acesso a todo conteúdo da plataforma, assistido ou não, e ainda, será excluído do grupo do Facebook e do Telegram, uma vez que tais canais se destinam exclusivamente aos usuários regularmente inscritos.</p> <p>A compra do INFOPRODUTO é realizada na modalidade de ASSINATURA ANUAL, sendo assim, quando do cancelamento após o prazo de direito de arrependimento, não é possível solicitar reembolso, seja total ou parcial, bem como parcelas a vencer não poderão ser canceladas. Uma vez adquirido o pagamento do INFOPRODUTO deve ser feito em sua integralidade.</p>

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE INFOPRODUTO

O presente instrumento particular (“Termos”) regula os direitos e obrigações relacionados à aquisição e utilização do infoproduto COMUNIDADE MENTORIA DE PRODUTIVIDADE, FOCO E DISCIPLINA - MÉTODO CRONOS (“**INFOPRODUTO**”) e seus respectivos conteúdos complementares, materiais de apoio e demais produtos relacionados, ofertados, criados, administrados e de titularidade de **KAIROS TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL EIRELI- ME**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº 11.957.930/0001-54, com sede na Rua Antígua, 99, Jardim das Américas, Cuiabá/MT, CEP 78.060-684,, doravante denominada (“**PRODUTORA**”) e o beneficiário do uso do Infoproduto, devidamente identificado através das informações prestadas à plataforma de pagamento, doravante denominado “**USUÁRIO**”.

Este instrumento estará disponível para acesso a qualquer momento pelo **USUÁRIO**, por meio da área de membros.

A aquisição do **INFOPRODUTO** e acesso se dará mediante a PLATAFORMA HOTMART (<https://www.hotmart.com/pt-BR>), doravante denominada simplesmente “Plataforma” e/ou pelos demais sites e páginas de domínio da **PRODUTORA**, podendo, ainda, o **USUÁRIO**, ter acesso a grupos de discussões e interações, conteúdos complementares, materiais de apoio e/ou produtos relacionados, que serão fornecidos e disponibilizados a critério da **PRODUTORA**, na forma digital, gravados, e que poderão ser disponibilizados na própria “Plataforma”, por demais sites de domínio da **PRODUTORA**, ou por meio de redes sociais, tais como *Facebook* e/ou *Instagram*, sites de compartilhamento de vídeos, como *Youtube*, grupos em aplicativos de trocas de mensagens instantâneas, como *Whatsapp* e/ou *Telegram* ou ainda encaminhados ao e-mail, informado pelo **USUÁRIO**, no momento de seu cadastro.

1. CIÊNCIA E ACEITAÇÃO AO PRESENTE CONTRATO

1.1. A conclusão da aula destinada a apresentação do presente instrumento (Aula 0) e/ou a utilização do **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, são considerados, para todos os fins de direito, como a aceitação e sujeição, pelo **USUÁRIO**, de todos os termos e condições do presente “Contrato”.

1.2. O **USUÁRIO**, ao acessar e se cadastrar na “Plataforma”, declara ser pessoa física, ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, bem como atesta ser civilmente capaz para compreender, aceitar e cumprir o presente “Contrato”. Declara, igualmente, que tem conhecimento da abrangência das relações ora ajustadas e que possui total compromisso em usar o infoproduto, os materiais de apoio, bem como os produtos relacionados àquele de forma responsável e

dentro de suas devidas finalidades, especialmente delineadas nos itens “6.1” e “7.1”.

1.3. Menores de idade somente poderão celebrar a contratação mediante a supervisão e autorização do respectivo responsável legal, que responderá pelos atos praticados pelo menor na utilização dos serviços objetos deste instrumento, dentre os quais eventuais danos causados à **PRODUTORA** ou a terceiros.

1.4. Caso reste alguma dúvida, após a leitura deste “Contrato”, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com a **PRODUTORA** através do e-mail: suporte@wendellcarvalho.com.br. Perguntas referente aos termos deste “Contrato” **NÃO serão respondidas se realizadas de forma diversa ao disposto na cláusula 1.4**, principalmente se os comentários forem feitos em aulas de conteúdos pedagógicos do **INFOPRODUTO** fornecido.

2. OBJETO

2.1. É objeto do presente a cessão de direito de uso de conteúdo de curso livre denominado **COMUNIDADE MENTORIA DE PRODUTIVIDADE, FOCO E DISCIPLINA - MÉTODO CRONOS**, assim como materiais gravados, materiais didáticos e outros complementares, bem como:

2.1.2. Cerca de 29 módulos com videoaulas previamente gravadas e disponibilizadas exclusivamente através da Hotmart;

2.1.3. Encontros mensais (Confrarias) com os mentores em data e horário previamente informados pela **PRODUTORA**.

2.1.4. Acesso a Comunidade exclusiva no Facebook e ao Canal informativo do Telegram (sendo o acesso ao Telegram limitado a 12 meses)

Parágrafo único: Após realizar a compra do infoproduto, será disponibilizado o link para participação da Comunidade do Facebook. Fica ciente o **USUÁRIO** de que somente será admitida a sua participação quando a solicitação de acesso for por meio de sua conta pessoal. A **PRODUTORA** não terá qualquer obrigação em disponibilizar acesso a referida Comunidade se solicitado por meio de conta de terceiros.

3. DAS OBRIGAÇÕES

3.1. **Obrigações da PRODUTORA:** Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas neste Contrato, a **PRODUTORA** deverá (i.) Fornecer o acesso do **INFOPRODUTO** ao **USUÁRIO**, desde que este cumpra com suas obrigações e não tenha cometido falta grave que justifique o bloqueio do acesso; (ii.) Disponibilizar o acesso do **USUÁRIO** a Comunidade do Facebook, conforme descrito no parágrafo único do item “iii” da

cláusula 2.1; e (iii.) Oferecer suporte ao **USUÁRIO** no que tange às questões técnicas de acesso e/ou problemas na plataforma, assim como de questões pedagógicas, que conterà o auxílio da equipe do especialista do **INFOPRODUTO**.

3.2. **Obrigações do Usuário:** Além das obrigações previstas na legislação e as demais obrigações previstas neste Contrato, o **USUÁRIO** deverá: (i.) Possuir e configurar adequadamente os equipamentos de informática e os periféricos necessários para que o objeto destes Termos possa ser prestado (eventuais dúvidas acerca dos requisitos mínimos para acesso ao Infoproduto deverão ser esclarecidos pelo **USUÁRIO** junto à **PRODUTORA** através do canal de atendimento ao **USUÁRIO**); (ii.) Respeitar as normas de convívio social e de conduta no **INFOPRODUTO**, inclusive nas videoaulas, nos eventos, no grupo fechado das redes sociais, prezando por um tratamento respeitoso com os demais **USUÁRIOS** inscritos, com a especialista e também com os colaboradores da **PRODUTORA**; (iii.) Manter seus dados cadastrais atualizados junto à **PRODUTORA**; (iv.) Não compartilhar, comercializar ou ceder seu acesso ao **INFOPRODUTO** a terceiros estranhos à esta relação comercial, mantendo a confidencialidade do seu *login* e senha; (v.) Não reproduzir o material do **INFOPRODUTO**, independentemente da forma; (vi.) Acessar o **INFOPRODUTO** apenas de forma *online* e exclusivamente através da Plataforma, não realizando cópias por qualquer meio, inclusive *download* ou gravação de tela; (vii.) Indenizar eventuais danos que vier a causar à **PRODUTORA** e a terceiros, ocasionados pela má utilização do conteúdo ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente Contrato; e (viii.) Seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes na internet, abstendo-se de: violar a privacidade dos outros usuários; utilizar qualquer técnica de invasão de sites (hack) e violar, independentemente da forma, a segurança do ambiente do **INFOPRODUTO** e de sites da **PRODUTORA**; Utilizar os nomes e emails dos participantes do infoproduto para fins comerciais. Enviar mensagens consideradas fora dos padrões éticos e de bons costumes.

4. FORMA DE PAGAMENTO E ACESSO

4.1. O investimento total do **INFOPRODUTO** “ COMUNIDADE MENTORIA DE PRODUTIVIDADE, FOCO E DISCIPLINA - MÉTODO CRONOS®” é aquele ofertado na página de pagamento (checkout) da HOTMART e pago pelo **USUÁRIO** no momento da aquisição.

Parágrafo único: A compra do **INFOPRODUTO** poderá ser feita diretamente com a HotPay (intermediadora dos pagamentos da Hotmart), ou pela plataforma TMB, conforme disponibilizado pelas mesmas, seja via cartão ou boleto. Fica ciente o **USUÁRIO** que as regras de pagamento eventuais juros ou multa por inadimplemento seguirão as regras das referidas plataformas.

4.2. A **PRODUTORA** poderá oferecer, além do INFOPRODUTO “COMUNIDADE MENTORIA DE PRODUTIVIDADE, FOCO E DISCIPLINA - MÉTODO CRONOS®”, na referida página de pagamento (checkout), outros INFOPRODUTOS, os quais poderão ser adquiridos pelo **USUÁRIO** conforme ofertado e pago, dispondo de tal INFOPRODUTO das regras especificadas em seus próprios “Termos de Uso”.

4.3. O **USUÁRIO** deverá efetuar o pagamento do valor total do investimento, respeitando a forma de pagamento escolhida no ato da aquisição do **INFOPRODUTO**.

4.3.1. Na hipótese de optar pelo pagamento parcelado do **INFOPRODUTO**, o **USUÁRIO** declara-se ciente e concorda desde já, que o uso do infoproduto não guarda relação com a quantidade de parcelas assumidas para pagamento da aquisição do infoproduto que pode ser concluído / cursado em prazo diverso (inferior ou superior) ao prazo de parcelamento, de forma que:

a) a conclusão do **INFOPRODUTO** não será considerada motivo para interromper o pagamento de quaisquer parcelas ainda devidas pelo **USUÁRIO**;

b) não haverá qualquer ressarcimento ou abatimento de valores caso o **USUÁRIO**, por sua exclusiva responsabilidade, não conclua o infoproduto dentro do período em que lhe está sendo disponibilizado o acesso ao infoproduto.

4.3.2. **Algumas formas de pagamento estarão sujeitas a cobrança de determinadas taxas pela instituição financeira responsável pela transação, devendo o USUÁRIO consultar as condições junto à instituição em questão, não cabendo, à PRODUTORA, prestar quaisquer esclarecimentos neste sentido e/ou arcar com as eventuais taxas cobradas.**

4.4 O objeto dos presentes Termos não se trata de uma prestação continuada com a execução vinculada ao prazo de interesse do **USUÁRIO** no acesso ao **INFOPRODUTO**, não sendo permitido a desistência da continuação destes Termos com a consequente ausência de pagamento das parcelas vencíveis.

4.5 Caso o **USUÁRIO** proceda com alguma medida junto à administradora de cartão de crédito ou instituição bancária, de má-fé ou de forma indevida, que interrompa o pagamento dos valores devidos à **PRODUTORA**, permitirá que esta tome as medidas judiciais cabíveis necessárias para a cobrança das quantias pendentes, acrescidas das penalidades contratualmente estabelecidas e despesas processuais, sem prejuízo das demais responsabilizações.

4.6. O atraso no pagamento das parcelas permite que a **PRODUTORA**:

- a) Registre a existência do débito nos institutos de proteção ao crédito, tais como SPC e SERASA, dentre outros, sempre que o atraso de qualquer parcela for superior a 30 (trinta) dias;
- b) Proteste e/ou cobre judicial ou extrajudicialmente o valor devido, devendo o **USUÁRIO** arcar com todas as custas, despesas e encargos da cobrança;
- c) Bloquear o acesso do **USUÁRIO** na Plataforma do **INFOPRODUTO** e demais grupo de interações nas redes sociais;
- d) Rescindir este Termo se a pendência ultrapassar 01 (uma) parcela, sem afastar a permanência do débito a ser cumprido pelo **USUÁRIO**.

4.7. A **PRODUTORA** não armazena dados bancários do **USUÁRIO**, tendo acesso, tão somente, aos dados da transação objeto deste Contrato.

4.8. O respectivo documento fiscal discriminará a comercialização do **INFOPRODUTO** e suas respectivas concessões de uso, bem como as contraprestações ofertadas e seus respectivos valores.

5. CADASTRO

5.1. Para acesso ao **INFOPRODUTO** e demais materiais e conteúdos de apoio, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, com todas as informações obrigatórias solicitadas pela **PRODUTORA** e/ou pela “Plataforma”, mediante criação de *login* e senha de acesso.

5.2. O **USUÁRIO** é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando de seu cadastro e declara a veracidade e exatidão das mesmas, inclusive as informações acerca da forma de pagamento, comprometendo-se pela atualização e manutenção das informações fornecidas.

5.3. A **PRODUTORA** não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo **USUÁRIO** quando de seu cadastro e por eventuais danos gerados a terceiros e ao próprio **USUÁRIO** em função de eventuais informações incorretas e inverídicas fornecidas.

5.4. O **USUÁRIO** reconhece que, caso seja constatado que as informações fornecidas quando do seu cadastro são incorretas ou inverídicas, seu acesso ao infoproduto, ao grupo de alunos, aos demais materiais e conteúdos de apoio, poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pela **PRODUTORA**, em razão de tal cancelamento e, a depender da forma de exploração por terceiros, fica ciente de eventual responsabilização cível e criminal.

5.5. A segurança da senha cadastrada fornecida é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que não deverá compartilhá-la com terceiros e deverá

manter o controle dos equipamentos utilizados para o acesso, sendo o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

5.6. O **USUÁRIO** compromete-se a informar à **PRODUTORA** quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas que observar em sua conta, bem como, havendo suspeita de conhecimento da senha por terceiros, o **USUÁRIO** deverá, imediatamente, solicitar na Plataforma a alteração de senha.

5.7. A **PRODUTORA** poderá cancelar ou suspender a conta do **USUÁRIO** como medida de proteção à “Plataforma”, ao **USUÁRIO** e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita, desvio da finalidade do infoproduto e outras atividades fraudulentas conforme disposições deste “Contrato” e eventuais anexos, sem que nada seja devido pela **PRODUTORA**, em razão de tal cancelamento e suspensão.

6. DADOS PESSOAIS

6.1. Mediante a aceitação do presente “Contrato”, o USUÁRIO dá inequívoca autorização e consentimento a fim de que seus dados pessoais sejam tratados, pela PRODUTORA, nos termos e condições do presente instrumento e de acordo com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

6.2. Os dados pessoais do **USUÁRIO**, que serão tratados, nos termos da Lei nº 13.709/18, são: a) Nome; b) Documento de Identificação; c) Endereço de e-mail; d) Número de telefone.

6.3. Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (a) Identificação do **USUÁRIO**;
- (b) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos **USUÁRIOS**;
- (c) Manter atualizado cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS ou por outros meios de comunicação;
- (d) Promover os serviços da **PRODUTORA**, além de informar sobre novos cursos ou infoprodutos, novidades, conteúdos, notícias, newsletters e demais informações relevantes;
- (e) Customizar os serviços, além de efetuar estudos acerca das preferências do **USUÁRIO**, a fim de aprimorar a prestação dos serviços;
- (f) Resguardar a **PRODUTORA** de direitos e obrigações;
- (g) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (h) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas de termos de uso aplicáveis;

6.4. O uso, acesso e compartilhamento dos dados pessoais do **USUÁRIO** serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades da **PRODUTORA**, podendo ser fornecidos e disponibilizados para acesso e/ou consulta por seus parceiros de negócios, seus fornecedores, seus prestadores de serviços, empregados, funcionários, sócios, representantes, contratados e subcontratados, desde que obedecido ao disposto no presente “Contrato”, bem como na legislação aplicável, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade.

6.5. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, mediante requisição pelo e-mail suporte@wendellcarvalho.com.br:

- (a) Ter acesso aos dados;
- (b) Exigir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (c) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a Lei nº 13.709/18 ou que foram utilizados sem a sua autorização;
- (d) Requerer a portabilidade dos dados a terceiros e obter informações dos terceiros com que os dados foram compartilhados;
- (e) Revogar, a qualquer tempo, o consentimento para tratamento de seus dados, arcando, neste último caso, com a culpa exclusiva pela impossibilidade de cumprimento das obrigações e direitos deste instrumento, cujos dados forem necessários.

7. CORRETA UTILIZAÇÃO

7.1. Para a fruição do **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais serviços ou produtos relacionados, incluindo os grupos de interação nas redes sociais e em aplicativos de mensagens instantâneas, o **USUÁRIO** se compromete a respeitar a legislação brasileira e a legislação internacional quando ratificada pelo Brasil, bem como todo quanto o disposto no presente instrumento e demais termos e regulamentos específicos disponíveis na “Plataforma”, sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o **INFOPRODUTO**, conteúdos e materiais de apoio forem disponibilizados, não devendo produzir, disponibilizar, compartilhar, divulgar ou transmitir, inserir links de qualquer conteúdo, que:

- (a) Contrarie a legislação brasileira ou internacional, quando aplicável;
- (b) Incentive crimes ou qualquer forma de violência, xenofobia, discriminação e/ou preconceito de qualquer natureza, intolerância religiosa, pedofilia, trabalho escravo ou infantil, conteúdo de cunho erótico ou sexual, drogas ilícitas, terrorismo, racismo e pirataria;
- (c) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual, pertencentes a terceiros, sem que o **USUÁRIO** tenha obtido previamente

dos seus titulares a autorização necessária para utilizar referido conteúdo;

(d) Incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos à **PRODUTORA** ou aos demais **USUÁRIOS**;

(e) Mensagens de teor político ou religioso ou ainda, conteúdos falsos, desrespeitosos, difamatórios, injuriosos, caluniosos ou que constringam, discriminem ou ameacem;

(f) violem, perturbem ou assediem outros **USUÁRIOS**, a especialista e/ou terceiros que atuem na **PRODUTORA**, tais como seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes, dos demais participantes ou de terceiros em geral;

(g) Publicidades, correntes, campanhas, promoções e propagandas de qualquer natureza sem a prévia autorização da **PRODUTORA**;

(h) Quaisquer informações relacionadas a outros produtos e serviços, sejam de titularidade da **PRODUTORA** ou de terceiros, sem a prévia e expressa autorização da **PRODUTORA**;

(i) Afrontem a moral, a honra, a imagem, a boa-fama, a integridade, a intimidade, bem como qualquer direito da **PRODUTORA** e seus sócios, funcionários, contratados, empregados e representantes dos demais participantes ou de terceiros em geral, ou ainda, da especialista.

7.2. A **PRODUTORA** poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem a necessidade de prévio aviso, excluir conteúdos que forem produzidos, disponibilizados, divulgados, compartilhados ou transmitidos pelo **USUÁRIO**, na “Plataforma”, sites de seu domínio, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao infoproduto, que contrariem este “Contrato” ou a legislação vigente, bem como excluir o acesso ao **USUÁRIO** infrator, sem que a este caiba qualquer tipo de reembolso ou indenização em decorrência da exclusão.

7.3. O **USUÁRIO** reconhece que, em qualquer hipótese, será o exclusivo responsável pelo uso que fizer da “Plataforma”, dos sites de domínio da **PRODUTORA**, das redes sociais, dos sites de compartilhamento de vídeos e dos grupos em redes sociais e aplicativos de mensagens instantâneas, vinculados ao **INFOPRODUTO**, bem como por qualquer conteúdo por si inserido, assumindo a plena responsabilidade cível e criminal.

7.4. Caso a **PRODUTORA** verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, acessos utilizando o *login* do **USUÁRIO** feitos por 3 (três) ou mais IPs ou, ainda, por IPs localizados em localidades diversas daquela informado pelo **USUÁRIO** como sendo o de sua residência, poderá:

- a) Suspender, preventivamente, o acesso do **CONTRATANTE** à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e,
- b) Não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, caracterizando evidente irregularidade / ilicitude, poderá a **PRODUTORA** cancelar, definitivamente, o acesso do **USUÁRIO** à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

8. GRUPO E TRANSMISSÕES DE INFORMAÇÕES

8.1. Na Comunidade do Facebook o **USUÁRIO** deverá restringir-se às temáticas de estudos do grupo.

8.2. O **USUÁRIO** terá acesso a Comunidade do Facebook e ao Telegram durante o período de acesso ao infoproduto.

8.3. Não deve o **USUÁRIO** postar, carregar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar quaisquer informações e/ou mensagens que sejam obscenas, falsas, desrespeitosas, difamatórias, injuriosas, caluniosas, assediosas, constrangedoras, discriminatórias ou, ainda, proferir ameaças à qualquer pessoa.

8.4. Ao **USUÁRIO** é vedado, também, postar, carregar, transmitir ou, de outro modo, disponibilizar conteúdos que contenham vírus, trojans, *worms* ou outros dispositivos maliciosos.

8.5. Não deve o **USUÁRIO** divulgar, vender, trocar ou disponibilizar qualquer serviço ou produto, seu ou de terceiros; violar direitos autorais, patentes, marcas registrada, segredos comerciais, direito de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade, assim como desrespeitar legislações locais, estaduais, nacionais e/ou internacionais aplicáveis.

9. USO PESSOAL

9.1. O **INFOPRODUTO**, abrangendo este, todos os materiais, conteúdos e demais produtos relacionados, são de uso pessoal, individual e intransferível, não podendo, o **USUÁRIO**, emprestá-los, cedê-los, transmiti-los, explorá-los, comercializá-los ou afins, sem a prévia e expressa autorização da **PRODUTORA**, sob pena de responsabilização cível e criminal.

10. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O infoproduto é disponibilizado para o **USUÁRIO**, de maneira não exclusiva, limitada e tão somente para informação, aprendizagem e uso estritamente pessoal e não comercial, cuja aquisição não transfere, sob

nenhuma forma ou pretexto, os direitos de propriedade intelectual incidentes sobre o infoproduto, ou sobre quaisquer conteúdos, materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos de propriedade da **PRODUTORA**, ou de terceiros, que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e que estão protegidos na forma da lei e tratados internacionais pertinentes.

10.2. Desta forma, compromete-se o **USUÁRIO** a não indevidamente reproduzi-los, copiá-los, armazená-los, transmiti-los, exhibi-los, veiculá-los, editá-los, comercializá-los, cedê-los, licenciá-los, alterá-los ou atos similares, sem a devida autorização prévia e expressa da **PRODUTORA**, por qualquer forma ou meio, ficando sujeito às sanções civis e criminais, devendo respeitar o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, bem como o presente “Contrato” e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na “Plataforma”, nos sites de domínio da **PRODUTORA**, nas redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas que forem utilizadas em decorrência da fruição do infoproduto, dos materiais de apoio e demais produtos relacionados.

10.3 O ESPECIALISTA e os convidados que ministram o infoproduto autorizaram a **PRODUTORA** a utilizar sua imagem, nome e voz no **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, exclusivamente para sua disponibilização na “Plataforma” e demais sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e aplicativos de mensagens instantâneas. Desse modo, qualquer reprodução, transmissão, veiculação, comercialização e exibição indevida do infoproduto, materiais de apoio, conteúdos e demais serviços ou produtos relacionados, constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem, nome e voz do Especialista e seus convidados, sendo de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** indenizá-la em razão da infração às disposições do presente Contrato, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas incorridas pela **PRODUTORA** em função da infração.

11. CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM E DIREITO AUTORAL

11.1. Através da aceitação do presente “Contrato” o **USUÁRIO** autoriza a captação, fixação, edição e utilização de imagem, nome, vídeo, voz, texto e depoimento, bem como veiculação dos vídeos e fotografias realizadas com o registro de imagem em cards, postagens nas redes sociais da empresa, decorrentes especialmente da participação do infoproduto e eventos relacionados da empresa, e em todos os materiais institucionais a ele relacionados para a respectiva divulgação, podendo esta, ainda, gravar, editar,

reproduzir e difundir no Brasil e exterior, sem qualquer limitação de número de inserções e reproduções em quaisquer veículos, formatos e mídia (televisão, cinema, mídias impressa e alternativa, etc.), inclusive mídias sociais.

11.2 Todo e qualquer conteúdo publicado pelo **USUÁRIO** na comunidade do Facebook poderá ser utilizado pela **PRODUTORA** para fins comerciais ou não, incluindo depoimentos, com a utilização da foto pessoal do autor do depoimento, assim como fotos/imagens das peças ensinadas no **INFOPRODUTO** e reproduzidas pelo **USUÁRIO**.

11.3. O **USUÁRIO** reconhece que toda referida cessão é voluntária e que lhe foram fornecidas informações adequadas e claras sobre o escopo e finalidade da cessão. A imagem do **USUÁRIO** será protegida nos termos da Política de Privacidade e de Proteção de Dados prevista na cláusula 6.

12. PRAZO DE ACESSO E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

12.1. O acesso ao **INFOPRODUTO** será disponibilizado pelo período de 01 (um) ano, com início na data de confirmação do pagamento e renovação automática após o término deste período, tratando-se de uma assinatura anual, conforme ofertado no momento da aquisição do **INFOPRODUTO**.

12.2. A renovação automática da assinatura anual ocorrerá até o cancelamento da contratação pelo **USUÁRIO**, pelo mesmo valor adquirido, cuja forma de pagamento seguirá a mesma escolhida no ato da aquisição do **INFOPRODUTO**, independentemente se, em algum período de renovação, o(s) pagamento(s) anterior(es) não foi(ram) concluído(s).

12.3. O prazo contratado referente ao infoproduto adquirido pelo **USUÁRIO** tem início no momento da compra e é contínuo até o cancelamento pelo **USUÁRIO**, não sendo permitidos períodos de suspensão.

12.4 O **INFOPRODUTO** não possui relação com o número de parcelas que deverão ser pagas pelo **USUÁRIO**, ou seja, o **USUÁRIO** deverá pagar todas as parcelas mesmo que tenha finalizado o **INFOPRODUTO** antes do término das prestações. A conclusão do infoproduto não exime o **USUÁRIO** de continuar o pagamento das parcelas faltantes.

13. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

13.1. O **USUÁRIO** poderá exercer, no prazo de 7 (sete) dias corridos, a contar da data de confirmação de pagamento, seu direito de arrependimento, conforme previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor). Dessa forma, durante esse prazo o **USUÁRIO** poderá requerer o cancelamento e a devolução dos valores pagos, através da "Plataforma" ou pelo e-mail suporte@wendellcarvalho.com.br.

13.2 O **USUÁRIO** poderá exercer seu direito previsto na cláusula supra a cada renovação da assinatura do **INFOPRODUTO**, especificada na cláusula 12, entendendo-se que cada renovação equivale a uma nova aquisição do **INFOPRODUTO**.

13.3 A desídia do **USUÁRIO** quanto aos conteúdos do **INFOPRODUTO**, deixando de assistir ou participar do conteúdo entregue, por sua exclusiva responsabilidade, não é motivo para ressarcimento dos valores pagos e/ou encerramento dos presentes Termos e da obrigação de cumprir os valores pendentes, na forma do item 4.2.1, “b”.

13.4 O pedido de cancelamento somente poderá ser realizado pelo **USUÁRIO** titular do cadastro na “Plataforma”, mesmo se, eventualmente, o **USUÁRIO** utilizar algum meio de pagamento de terceiro. Nesse último caso, o terceiro poderá solicitar o cancelamento do infoproduto desde que comprove fraude na transação.

13.5. A devolução do(s) valor(es) pago(s) em caso de exercício do direito de arrependimento no prazo legal referido no item 13.1 ocorrerá em no máximo 30 (trinta) dias corridos, nos casos em que o pagamento ocorrer via boleto à vista ou PIX, e nos demais casos o prazo de devolução dependerá da operadora, sendo computado(s) como marco inicial a data do fornecimento pela **PRODUTORA** da ciência de que foi solicitado o cancelamento no prazo de arrependimento.

13.5.1. Fica ciente o **USUÁRIO** que poderá a plataforma solicitar que o mesmo encaminhe seus dados bancários para recebimento do reembolso, sendo responsabilidade do **USUÁRIO** acompanhar e monitorar os seus e-mails bem como o status do reembolso. Não se responsabilizando a **PRODUTORA** caso o **USUÁRIO** não forneça os referidos dados.

13.5.2. Caso a compra tenha se dado através de operações junto a plataformas de financiamento de parcelas, eventuais juros cobrados pela plataforma escolhida pelo consumidor para a operação não farão parte da composição dos valores restituídos pela **PRODUTORA**, na forma da cláusula 3.4. supra.

13.6. Na hipótese de cancelamento, o **USUÁRIO** fica ciente que perderá acesso a todo o conteúdo da “Plataforma”, assistido ou não, será excluído dos grupos dos Facebook e Telegram que se valham para interação e troca de conteúdo pertinente, vez que tais canais se destinam exclusivamente aos **USUÁRIOS** regularmente inscritos, bem como ficará suspenso o suporte didático realizado pela especialista da **PRODUTORA** ao **USUÁRIO**.

13.7. É inaplicável à presente contratação o instituto do “cancelamento de serviço”, porque não se trata de serviço, mas de produto – intangível dada a sua natureza eletrônica e intelectual – mas que como qualquer outro produto,

uma vez entregue, e tendo sido comercializado à distância, possui o consumidor o direito de dele testar para, no prazo legal ou contratualmente diferido, refluir de sua decisão recebendo de volta o valor pago, ou confirmá-la tacitamente, apenas e tão somente na forma do item 13.1. supra.

13.8. Na eventualidade de o **USUÁRIO** ter escolhido o parcelamento do preço na forma do item 4.2.1. supra, não interfere no fato de ainda ser devido, integralmente, o preço do produto adquirido, quando verificado que não possui mais direito à desistência do contrato com restituição das importâncias pagas e devolução da coisa, ensejando nesse caso, o disposto no item 4.4 supra.

13.9. Fica ciente o USUÁRIO que a compra do INFOPRODUTO é realizada na modalidade de ASSINATURA ANUAL, sendo assim, não é possível cancelar a compra após o prazo de direito de arrependimento, pois trata-se de um produto e não um serviço, desta forma, além de não ser possível cancelar a compra, não é possível solicitar reembolso, seja total ou parcial, bem como declara estar ciente de que eventuais parcelas futuras, ou seja, parcelas a vencer não poderão ser canceladas, interrompidas ou cessadas. Sendo assim, uma vez adquirido, o USUÁRIO deve realizar o pagamento do INFOPRODUTO em sua integralidade.

14. INTERRUPTÃO DO ACESSO

14.1. A **PRODUTORA** se reserva no direito de recusar, finalizar, suspender ou interromper o acesso ao **INFOPRODUTO**, materiais de apoio, conteúdo complementares, bem como às páginas e grupos em redes sociais ou aplicativos de mensagens instantâneas e demais produtos e serviços relacionados ao infoproduto, a qualquer momento, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, caso o **USUÁRIO** descumpra o presente “Contrato” ou a legislação aplicável, bem como aos demais regulamentos previstos na “Plataforma”, sites de domínio da **PRODUTORA**, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos ou aplicativos de mensagens instantâneas em que o **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, sejam disponibilizados, sem que caiba ao **USUÁRIO** qualquer direito de restituição e sem prejuízo da responsabilidade do **USUÁRIO** pelos danos e prejuízos causados, inclusive à terceiros.

15. DA DECLARAÇÃO DO USUÁRIO

15.12. O **USUÁRIO** declara sua integral ciência no sentido de que a **PRODUTORA** não possui qualquer vínculo com o Ministério da Educação (MEC), oferecendo tão somente cursos e infoprodutos que não estão sujeitos à regulamentação do órgão em questão, de modo que os certificados concedidos não conferem ao **USUÁRIO** qualquer tipo de título acadêmico.

15.13. O **USUÁRIO** declara sua integral ciência de que mesmo com a conclusão integral do curso não será fornecido certificado.

16. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

16.1. Além dos sites de domínio da **PRODUTORA**, o **INFOPRODUTO**, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos e serviços relacionados, poderão ser disponibilizados na “Plataforma”, redes sociais, sites de compartilhamento de vídeos e/ou em grupos de aplicativos de mensagens instantâneas, desenvolvidos, administrados e de propriedade de terceiros. Desta forma, o **USUÁRIO** tem plena ciência que a **PRODUTORA** não poderá garantir o pleno funcionamento destes canais de titularidade de terceiros, não podendo, assim, ser responsabilizada por quaisquer danos decorrentes de interrupções, suspensão, oscilações, inconsistências, dificuldades de acesso ou falhas no funcionamento, transmissão de vírus, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos **USUÁRIOS** (software e/ou hardware) ou a documentos eletrônicos armazenados no sistema informático do **USUÁRIO**, que decorram de culpa de terceiros ou ainda por caso fortuito/força maior.

16.2 A **PRODUTORA** não será responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não se limitando a, dano direto, indireto, emergente, lucros cessantes, pela perda de uma chance, reflexo e/ou moral relacionado, associado ou decorrente do acesso, do uso, da incapacidade de usar, da confiança ou de qualquer ataque cibernético ou invasão à plataforma.

16.3 O **USUÁRIO** declara ter ciência que é de sua exclusiva responsabilidade providenciar os pré-requisitos mínimos e cadastros necessários para acesso ao curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos relacionados, tais como acesso a computadores, aparelhos de *smartphone*, *tablets*, dentre outros que possibilitem o seu acesso à internet e à “Plataforma”, redes sociais, sites e aplicativos onde o curso, conteúdos, materiais de apoio e demais produtos ou serviços relacionados, forem disponibilizados, declarando-se ciente de que os equipamentos e/ou requisitos que sejam necessários para possibilitar o acesso deverão ser por si providenciados, integralmente às suas custas. Compete ao **USUÁRIO**, ainda, respeitar a recomendação do fabricante dos equipamentos e/ou dispositivos acessórios por ele utilizados.

16.4. A **PRODUTORA** poderá, sem anuência ou concordância do **USUÁRIO**, realizar qualquer alteração na “Plataforma”, em sites e páginas de domínio da **PRODUTORA**, nas redes sociais e nos canais de interação, conforme aquela julgar necessária ao melhor desenvolvimento de seus produtos, sem que isso acarrete em qualquer prejuízo ao **USUÁRIO**.

17. NÃO CONCORRÊNCIA E DO NÃO ALICIAMENTO

17.1. O **USUÁRIO**, por sua livre e espontânea vontade, concorda e se compromete a não praticar, pessoalmente ou por meio de terceiros, qualquer ato que caracterize concorrência aos produtos, serviços e/ou conteúdos - nestes englobados: materiais de apoio, textos, vídeos, áudios, desenhos, imagens, fotografias, layouts, algoritmos, gráficos, e-books, livros, marcas, logotipos, nomes comerciais, materiais publicitários e sinais distintivos da **PRODUTORA** -, mesmo que se tratem de adaptações, alterações e/ou inspirações, por um período mínimo de 2 (dois) anos a contar da finalização do acesso do **USUÁRIO** ao infoproduto, em todo território nacional.

17.2. O **USUÁRIO** se compromete a não recrutar especialistas, clientes ou outros empregados diretos e indiretos da **PRODUTORA**, por um período mínimo de 2 (dois) anos a contar da finalização do acesso do **USUÁRIO** ao infoproduto, em todo território nacional.

17.3. Em caso de violação severa e documentada pela **PRODUTORA** das obrigações de não concorrência, não-aliciamento e/ou não competição, a **PRODUTORA** notificará o **USUÁRIO** infrator para sanar a irregularidade no prazo de 07 (sete) dias, estando o **USUÁRIO** sujeito às penalidades previstas na legislação.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. O presente instrumento não implica na constituição de nenhum tipo de sociedade, associação, fundação ou mandato de representação entre as partes, ou ainda, qualquer relação de trabalho ou emprego, nem se estabelece qualquer responsabilidade solidária, respondendo, cada parte, individualmente, junto a terceiros, pelas obrigações e responsabilidades atribuídas no presente “Contrato” ou na legislação brasileira, compromete-se, cada uma, a indenizar a outra, por todos e quaisquer custos incorridos em função de demanda judiciais ou administrativas cujo objeto seja de responsabilidade da outra parte.

18.2. Se qualquer parte deste “Contrato” for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original da **PRODUTORA** e dos **USUÁRIOS**, de modo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

18.3. O presente “Contrato” poderá ser modificado e/ou alterado periodicamente, integralmente ou em parte, pela PRODUTORA, mediante prévia comunicação ao USUÁRIO.

18.4. A tolerância de qualquer das partes quanto ao inexato cumprimento, pela outra, das obrigações assumidas neste instrumento, a sua não exigência ou

não aplicação da respectiva penalidade, não implicará na renúncia ou dispensa da obrigação ou de sua penalidade, nem importará em inovação.

18.5. Todas as notificações e comunicações por parte do **USUÁRIO** à **PRODUTORA** são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: suporte@wendellcarvalho.com.br.

18.6. Todas as notificações e comunicações por parte da **PRODUTORA** ao **USUÁRIO** serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao E-mail informando no momento de seu cadastro, sendo de sua responsabilidade informar eventuais alterações.

18.7. **Disponibilização de conteúdo:** O **USUÁRIO** reconhece expressamente que a simples disponibilização dos conteúdos do **INFOPRODUTO**, indicados na Cláusula 2, corresponde ao integral cumprimento das obrigações pela **PRODUTORA**, independentemente da efetiva visualização, utilização ou participação, que apenas são facultadas ao **USUÁRIO**.

18.8. **Declaração do Usuário:** O **USUÁRIO** declara expressamente que tem ciência de que o conteúdo que lhe será disponibilizado reflete os conhecimentos e as opiniões pessoais do Especialista Wendell Carvalho e seus convidados acerca dos assuntos tratados, não havendo qualquer condão de declarar o conteúdo como verdade absoluta, tão pouco de assegurar qualquer resultado prático ao **USUÁRIO**, seja de cunho pessoal e/ou profissional.

18.9 **Da adesão:** Com a conclusão da aula destinada a apresentação do presente documento ou o prosseguimento das aulas do **INFOPRODUTO**, o **USUÁRIO** expressa ter lido e compreendido os presentes Termos e os demais instrumentos jurídicos mencionados e disponibilizados, assumindo os direitos e obrigações estabelecidos, aceitando os presentes Termos para todos os fins de direito.

19. LEGISLAÇÃO E FORO

19.1. Esse Termo será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de São Paulo/SP, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida ou litígios decorrentes destes "Termos".

19.2. O **USUÁRIO** consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro ou legislação, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.